

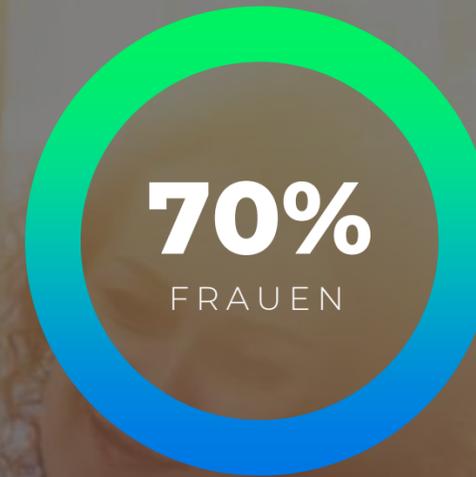


**BUSINESS HEALTH INDEX**

# AGENDA

1. Setting & Profil der Datenerhebung
2. Der Business Health Index
3. Der Business Health Impact
4. Priorisierung von Handlungsfeldern
5. Spotlights: Fokus auf Auffälligkeiten
6. Einflüsse aus der Arbeitsumgebung
7. Der Business Health Guide -  
Handlungsempfehlungen

# SETTING ZUR DATENERHEBUNG



# SETTING & PROFIL

Projektkoordinatorin: Erika Mustermann

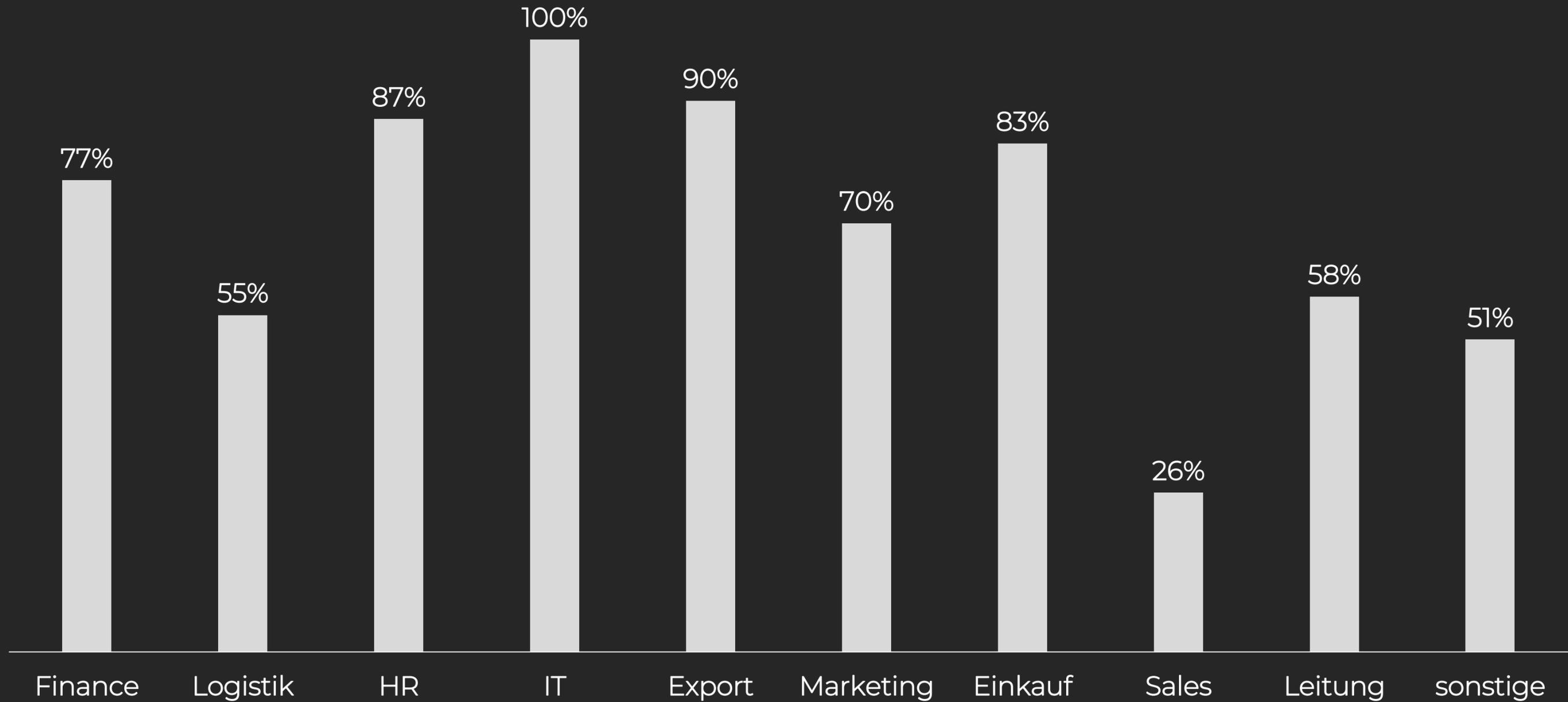
BHI-Implementierung durch das Team der spexa

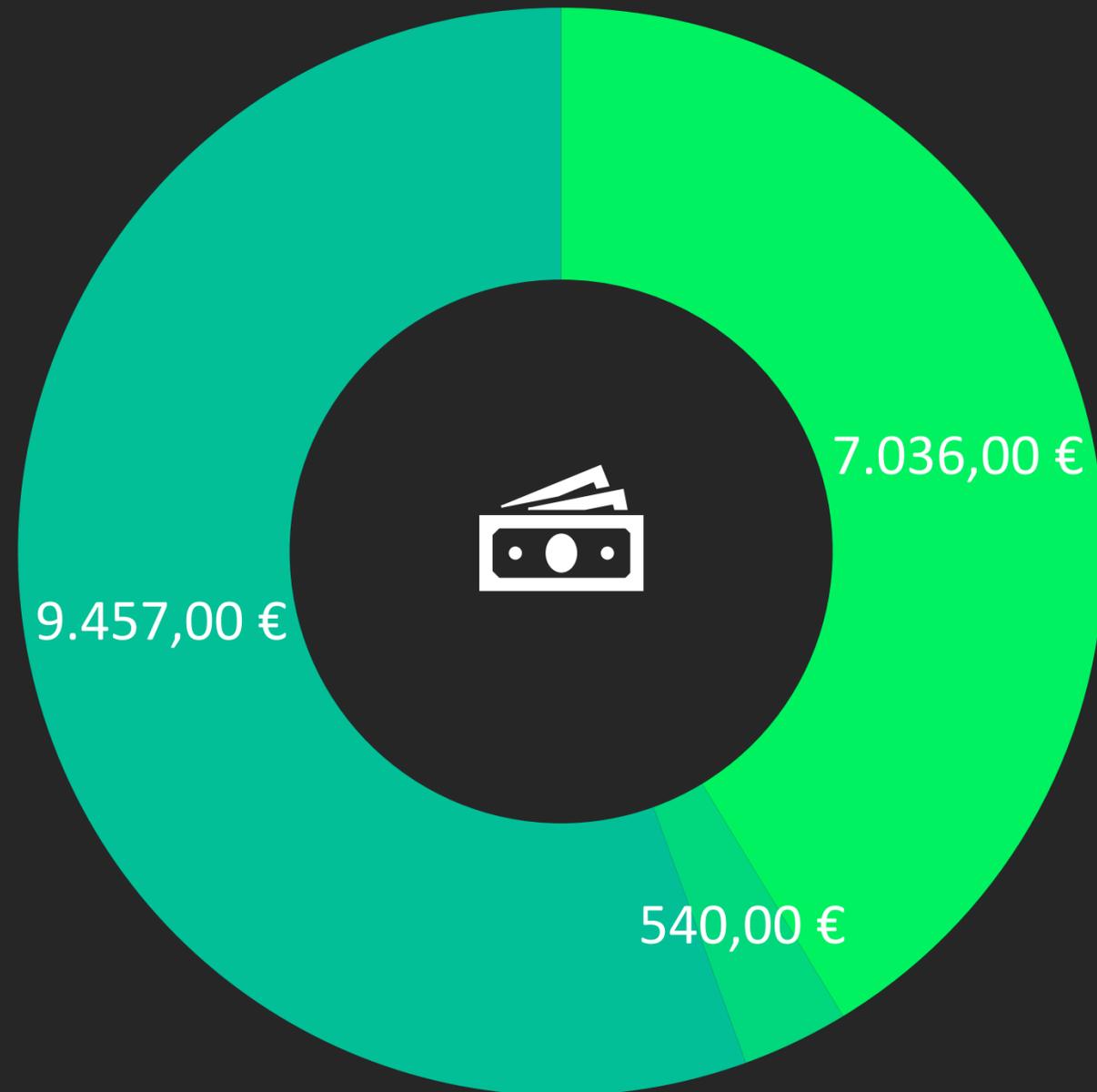
Zeitraum der Datenerhebung: xx. xx bis xx. xx 2023

Vorliegende Ergebnisse beziehen sich auf Zeitraum zwischen xx 2022 und xx 2023

# TEILNAHMEQUOTE

## Funktionsbereich

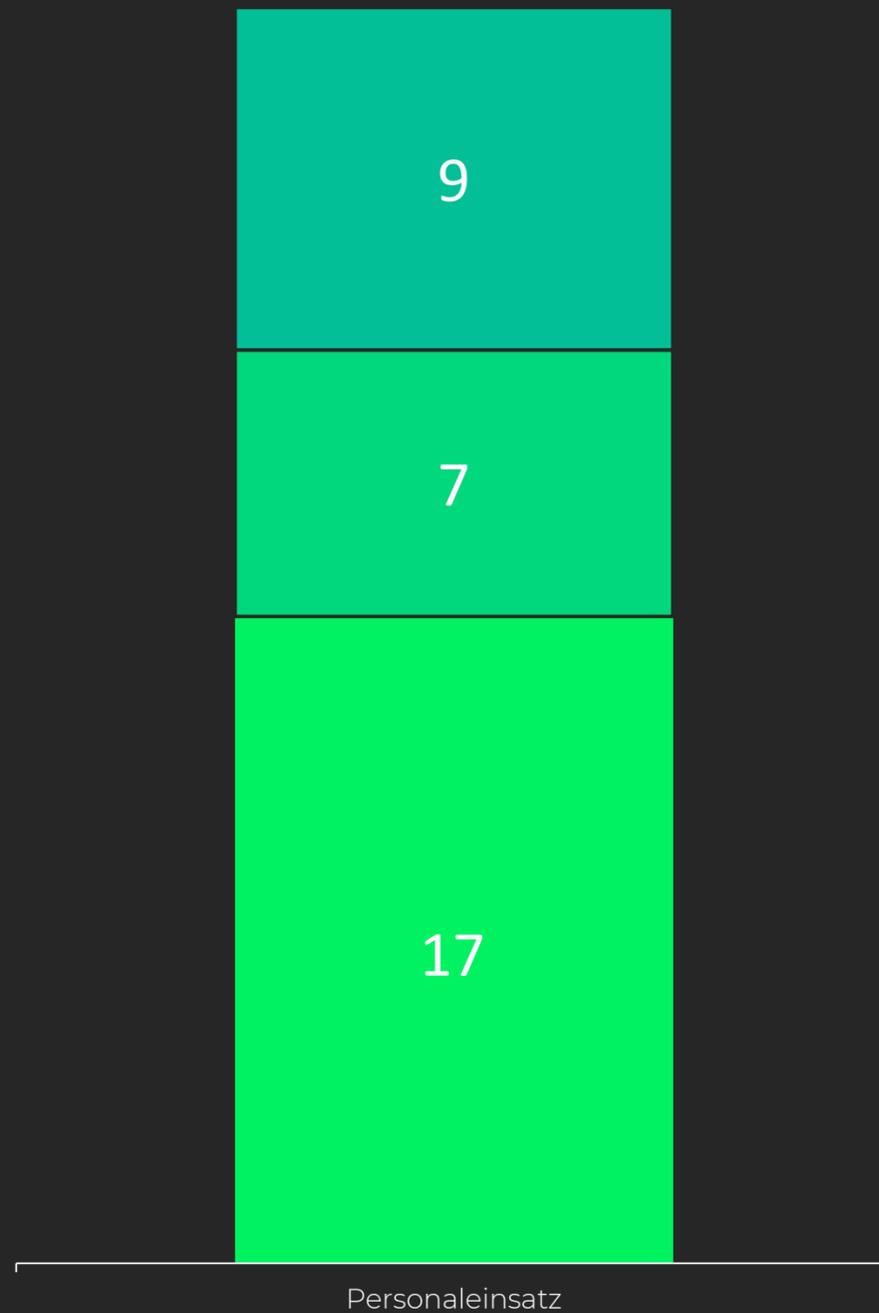




# Invest in die Gesundheit

Vergleich zu Personalkosten: 0,075 %

- Externe Unterstützung zum Erhalt der betrieblichen Gesundheit
- Unterstützung durch arbeitsmedizinischen Dienst
- Unterstützung durch Sonstige (z.B. Prozessberater, Change-Berater, Managementberatung, Digitalisierungsberater etc.)



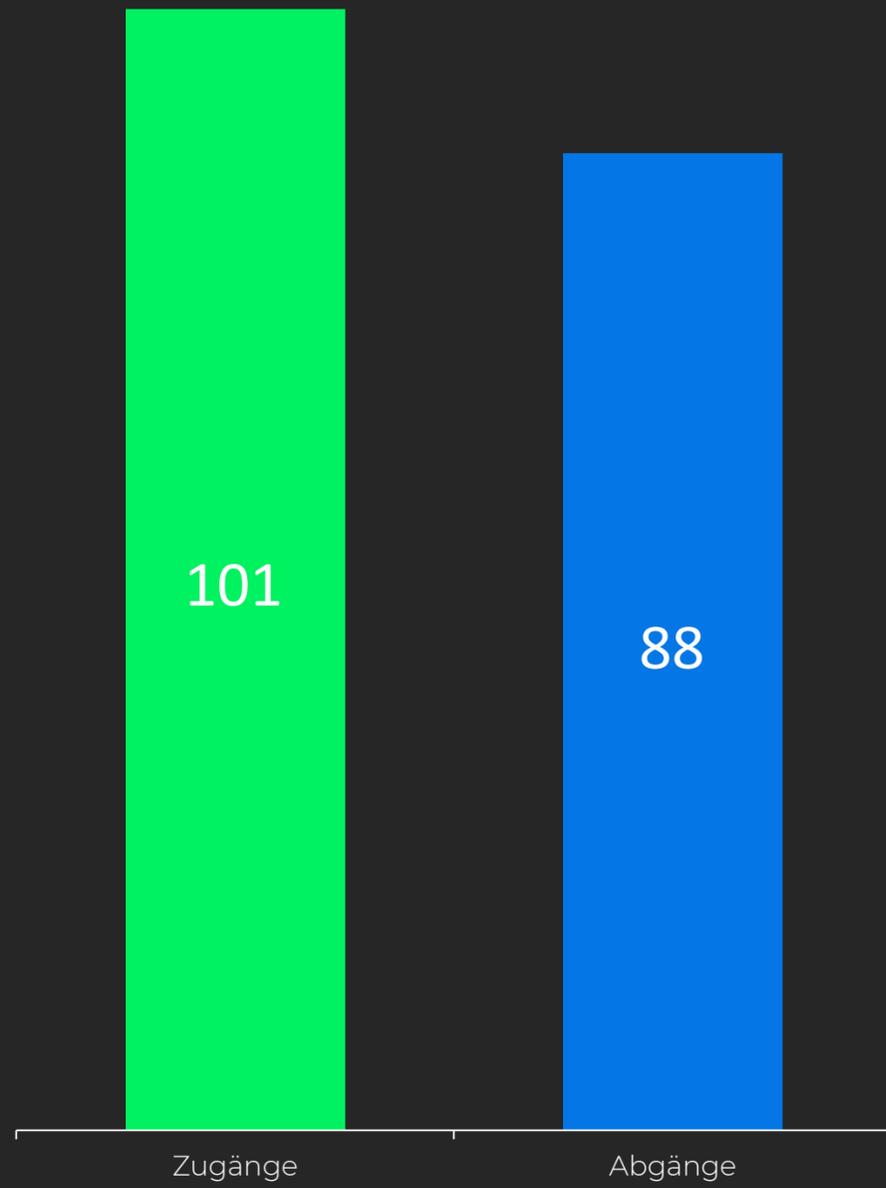
# Personal- verteilung Gesundheit

Schlüsselung von Kümmerern für die Gesundheit zu Mitarbeitenden: 1:20

Schlüsselung von BGM-Beauftragten zu Mitarbeitenden 1:33

Mit insgesamt 15 Stunden in der Woche (10% vom empfohlenen Wert)

- Personen im BGM
- Personen im A&G
- Personen im BEM



# FLUKTUATION

Fluktuationsquote: 14,06%

Durchschnitt 2020 in Deutschland: 29,8%

# COMPLIANCE

## BEM

Krankheitsfälle >42 Tage: 23  
Eingeleitete BEM-Verfahren: 12  
Abgeschlossene BEM –Verfahren: 11

## GBU

Letzte Überprüfung der Arbeitsbedingungen und –belastungen:  
25.03.2022.

## GBpsych

Letzte Überprüfung der Arbeitsbelastungen hinsichtlich psychischer  
Gefährdungen:



## Audits

Letzte Begutachtung / Auditierung durch eine externe Stelle:  
07.08.2019

## ASA-Sitzungen

Letzte vier ASA-Sitzungen:  
28.03.2022; 30.06.2022; 15.09.2022; 19.12.2022

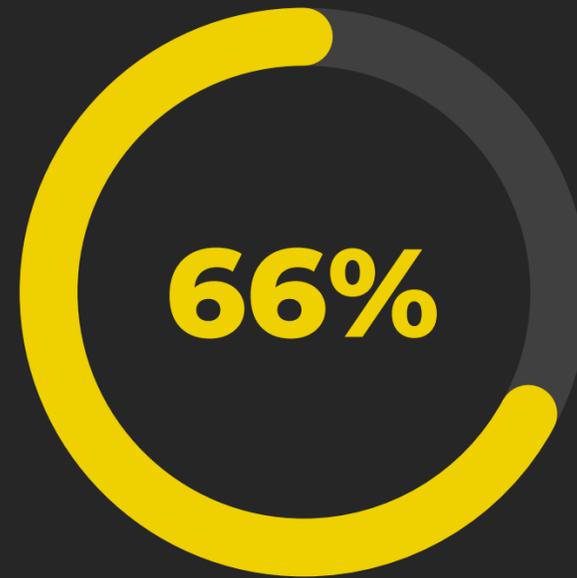
## Arbeitsunfälle

Beinaheunfälle: 1  
Arbeitsunfälle: 31  
Meldepflichtige Unfälle: 18

# THE BUSINESS HEALTH INDEX

2022

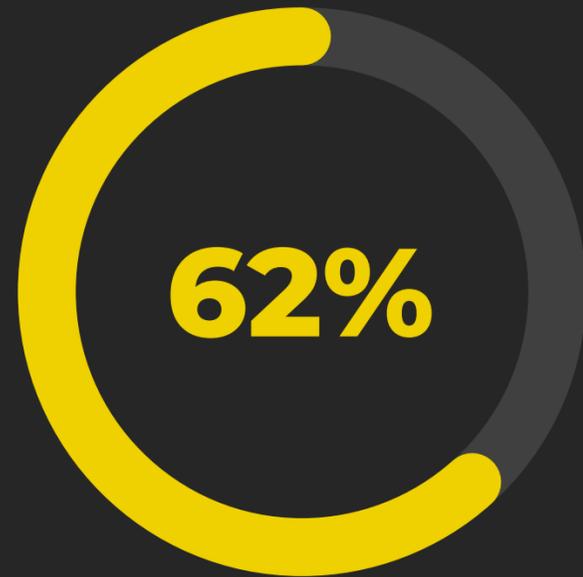
# BUSINESS HEALTH INDEX (BHI®)



## Business Health Index (BHI)

Der BHI zeigt den Gesundheitszustand eines Unternehmens.  
Er besteht aus den Subindices PHI, MHI und SHI, die jeweils zu  
gleichen Teilen in den BHI® einwirken

# DIE SUBINDICES



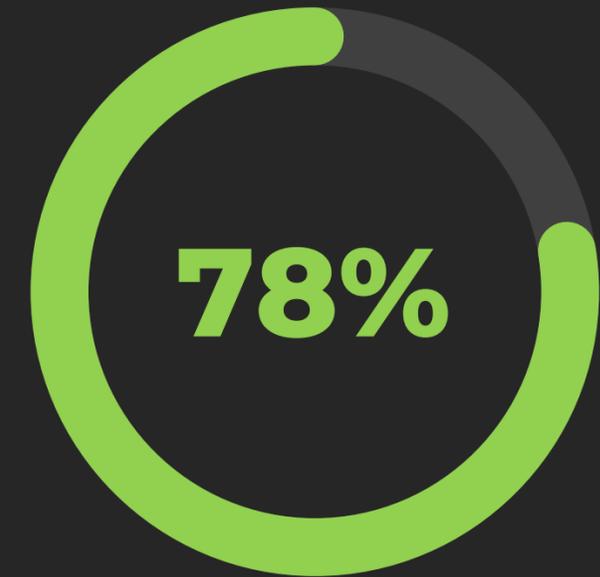
## Physical Health Index (PHI)

Der PHI zeigt den Grad der Auswirkungen körperlicher Symptome und Diagnosen.



## Mental Health Index (MHI)

Der MHI zeigt den Grad der Auswirkungen mentaler Symptome, Diagnosen und Gefühle.



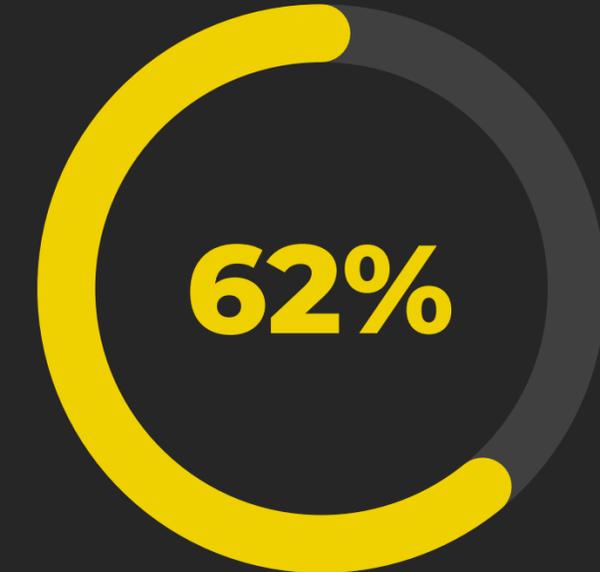
## Social Health Index (SHI)

Der SHI zeigt den Grad der Auswirkungen sozialer Beziehungen und Verhaltensweisen.

# PHYSICAL HEALTH INDEX (PHI)

66%  
BHI

ANOMALIES	DEDUCTION
Rücken-, Nacken-, Schulterschmerzen	- 9,19 %
Müdigkeit	- 7,22 %
Kopfschmerzen	- 4,51 %
Muskuläre Verletzungen, Verspannungen & muskuläre Dysbalance	- 2,54 %
Sonstige Muskel-Skelett Beschwerden	- 2,41 %
Total other	- 12,45 %





# MENTAL HEALTH INDEX (MHI)

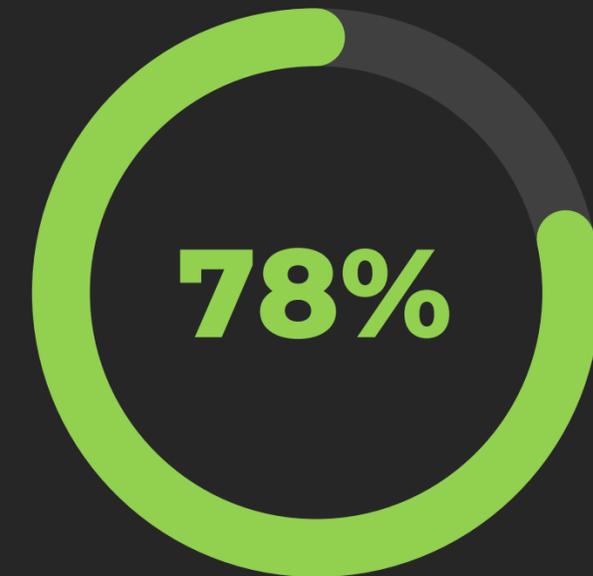
ANOMALIES	DEDUCTION
Schlafprobleme	- 6,26 %
Negativer Stress	- 5,29 %
Erschöpfung	- 4,88 %
Enttäuschung	- 2,94 %
Überforderung	- 2,80 %
Total other	- 16,45 %



# SOCIAL HEALTH INDEX (SHI)

67%  
BHI

ANOMALIES	DEDUCTION
Miteinander unter Kolleg*innen	- 5,69 %
Unternehmenskultur	- 5,52 %
Persönliche Bereitschaft	- 4,72 %
Führung	- 4,22 %
Umgang mit Externen	- 2,21 %



# ZWISCHENFAZIT

Das Unternehmen erhält das Prädikat **eingeschränkt gesund**.

Im Vergleich mit anderen BHI-Unternehmen liegt der BHI im oberen Mittelfeld.

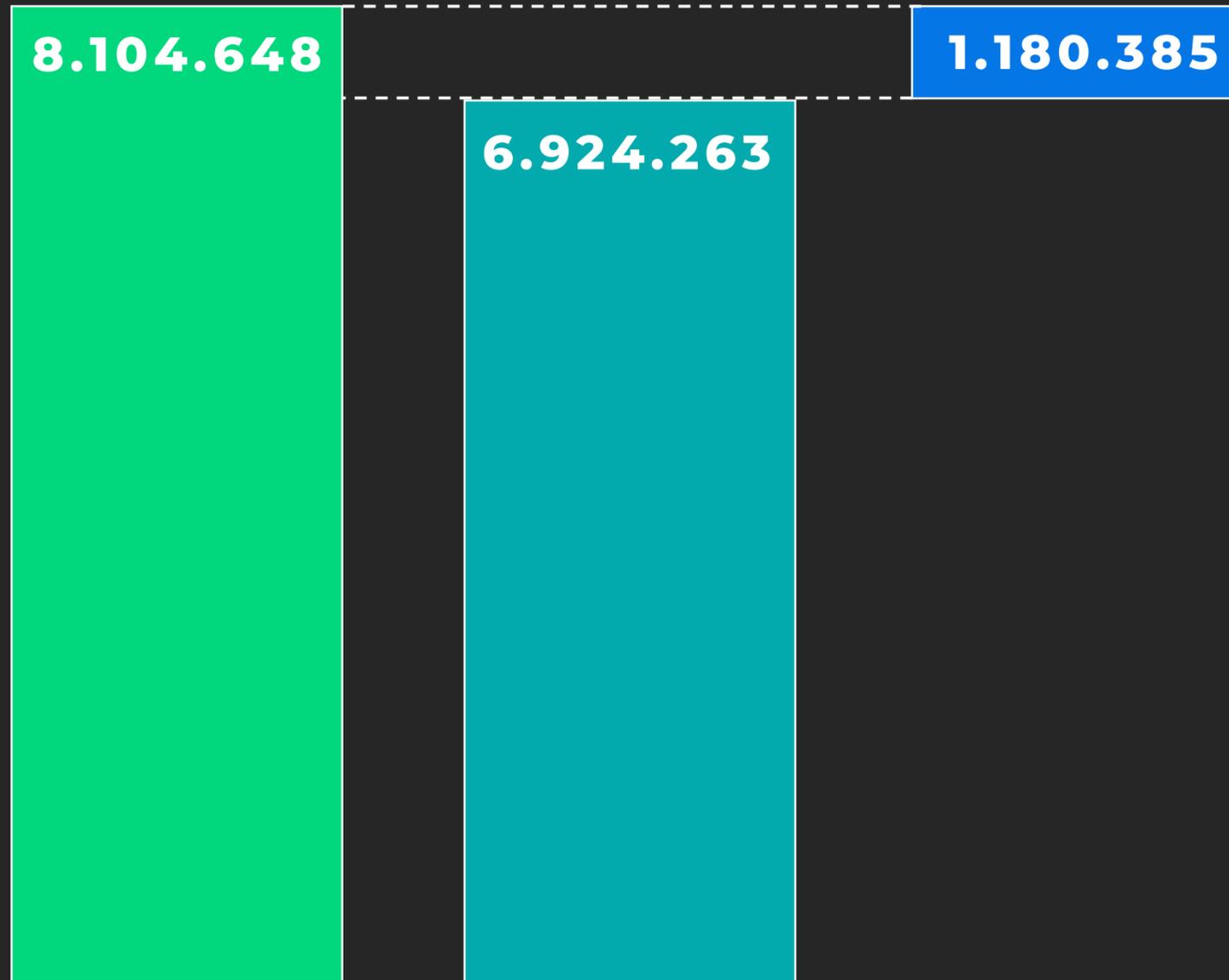
Der PHI hat einen **mittelmäßigen Wert** und liegt **im Durchschnitt** aller erhobenen Unternehmen.

Der MHI hat einen **mittelmäßigen Wert**, liegt jedoch leicht **über dem Durchschnitt**.

Der SHI hat einen **guten Wert** und liegt in einem **überdurchschnittlichen** Bereich.



# BUSINESS HEALTH IMPACT



# BUSINESS HEALTH IMPACT

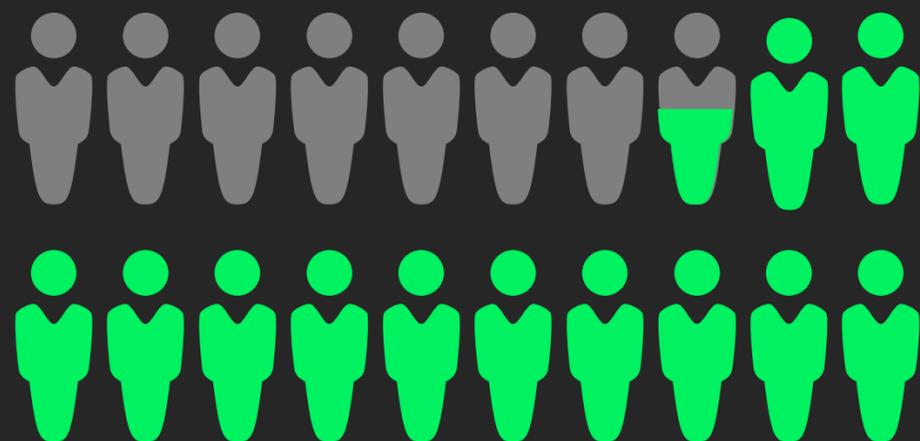
Der Gesundheitszustand der Beschäftigten hat einen signifikanten Einfluss auf die wirtschaftlichen Ergebnisse jeden Unternehmens.

Für das Unternehmen entstehen Kosten durch Mitarbeitende, die nicht anwesend sind (sog. „Absentismus-Kosten“).

Gleichfalls entstehen Kosten durch Mitarbeitende, die zwar anwesend sind, aber entweder gemindert leistungsfähig oder gemindert leistungsbereit sind (sog. „Präsentismus-Kosten“).

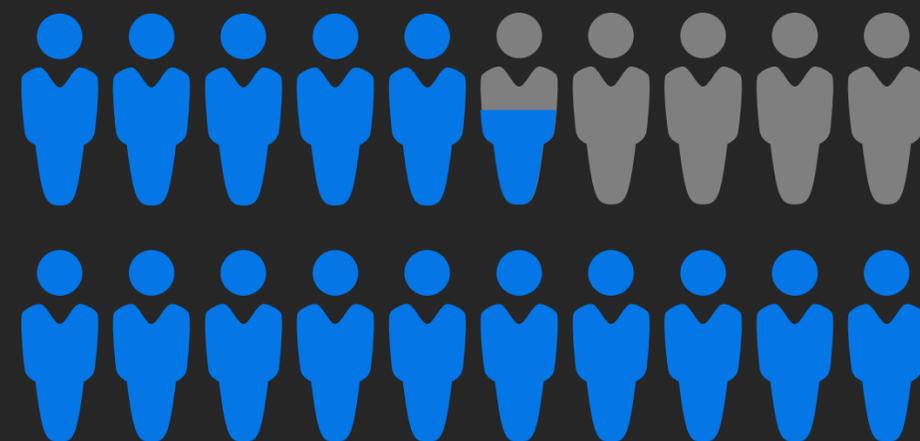
● TOTAL      ● PRÄSENTISMUS      ● ABSENTISMUS

# PERFORMANCE



**64%**

Leistungsfähigkeit



**78%**

Leistungsbereitschaft

# **PRIORISIERUNG DER HANDLUNGSGELDER**

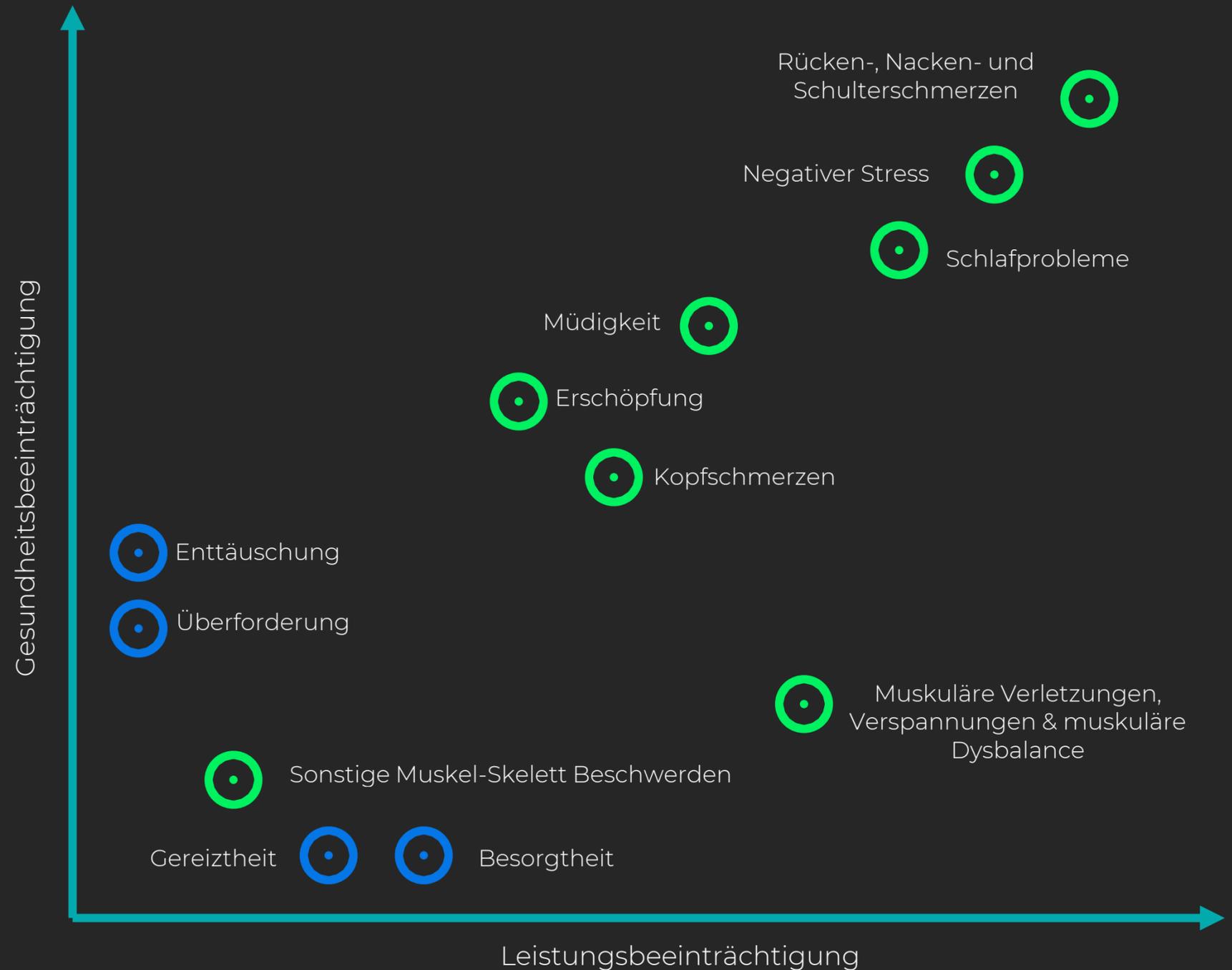
# PRIORISIERUNG

Um eine wirkungsvolles Handeln zu ermöglichen werden hier die dringlichsten Handlungsfelder dargestellt. Diese ergeben sich aus:

- I. Dem Grad der Gesundheitsbeeinträchtigung
- II. Dem Grad der Leistungsbeeinträchtigung

Themenschwerpunkte, die sowohl eine Beeinträchtigung der Gesundheit, als auch der Leistung zeigen, sind im Umkehrschluss die Themen, die das Unternehmen und die Belegschaft gleichermaßen bedeutsam tangieren.

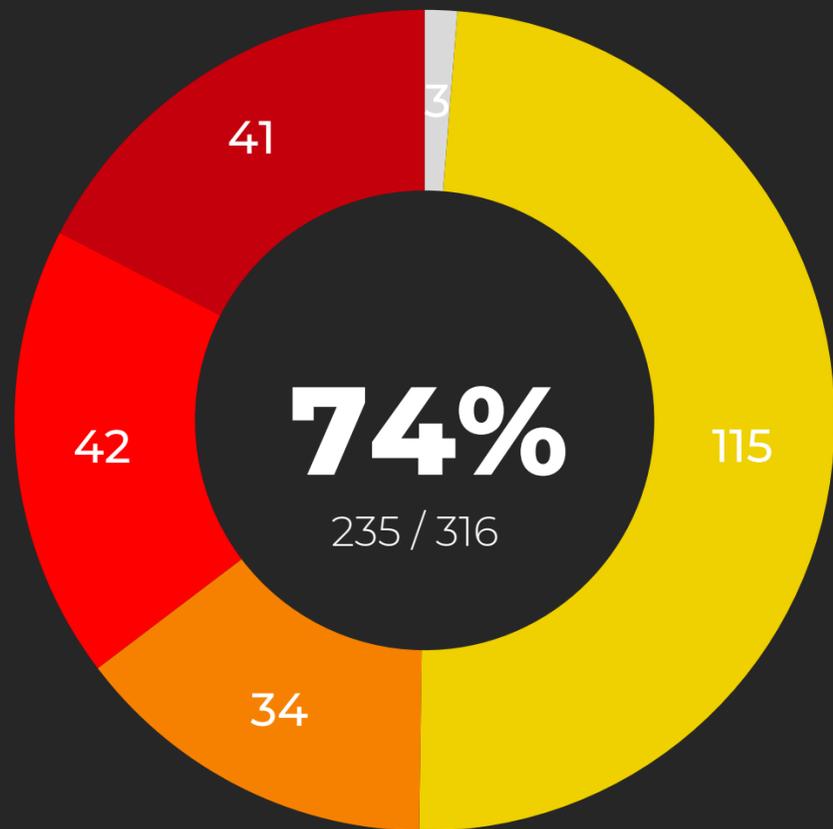
Diese Art der Priorisierung auf einzelne Handlungsfelder schließt nicht aus, dass nicht auch andere der insgesamt 63 Items eine Relevanz haben.



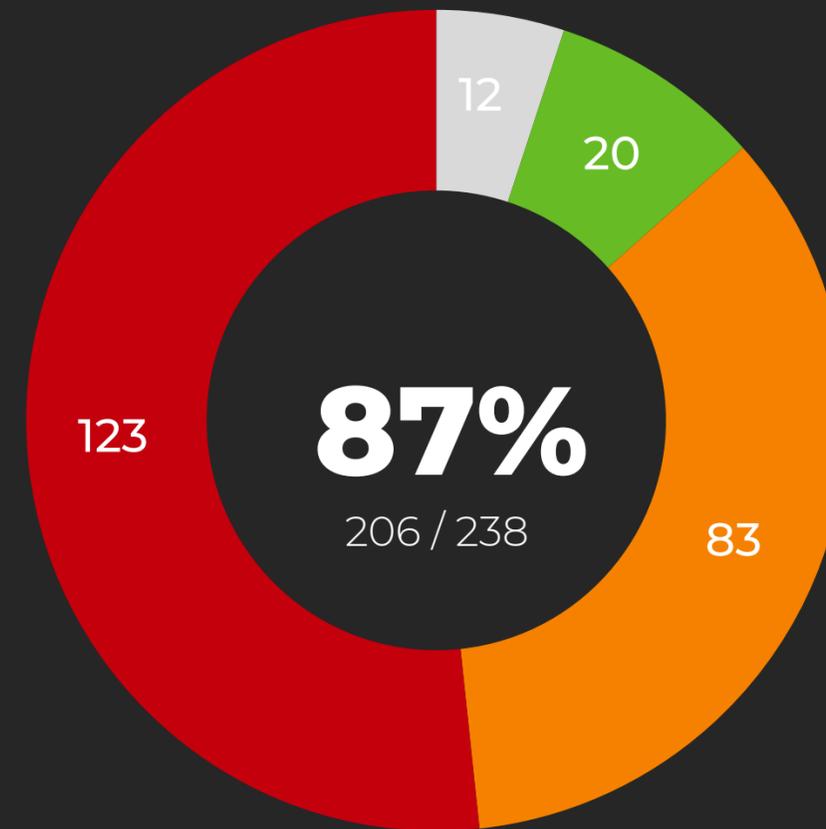
# 05 SPOTLIGHTS

# RÜCKEN-, SCHULTER-, NACKENSCHMERZEN

Betroffenheit &amp; Intensität



Bezug zur Arbeit\*



■ Keine Angabe ■ leicht ■ moderat ■ stark ■ sehr stark

■ weiß ich nicht ■ nein ■ teilweise ■ ja

## KORRELATIONEN

### Arbeitsumgebung

*Keine signifikanten Korrelationen*

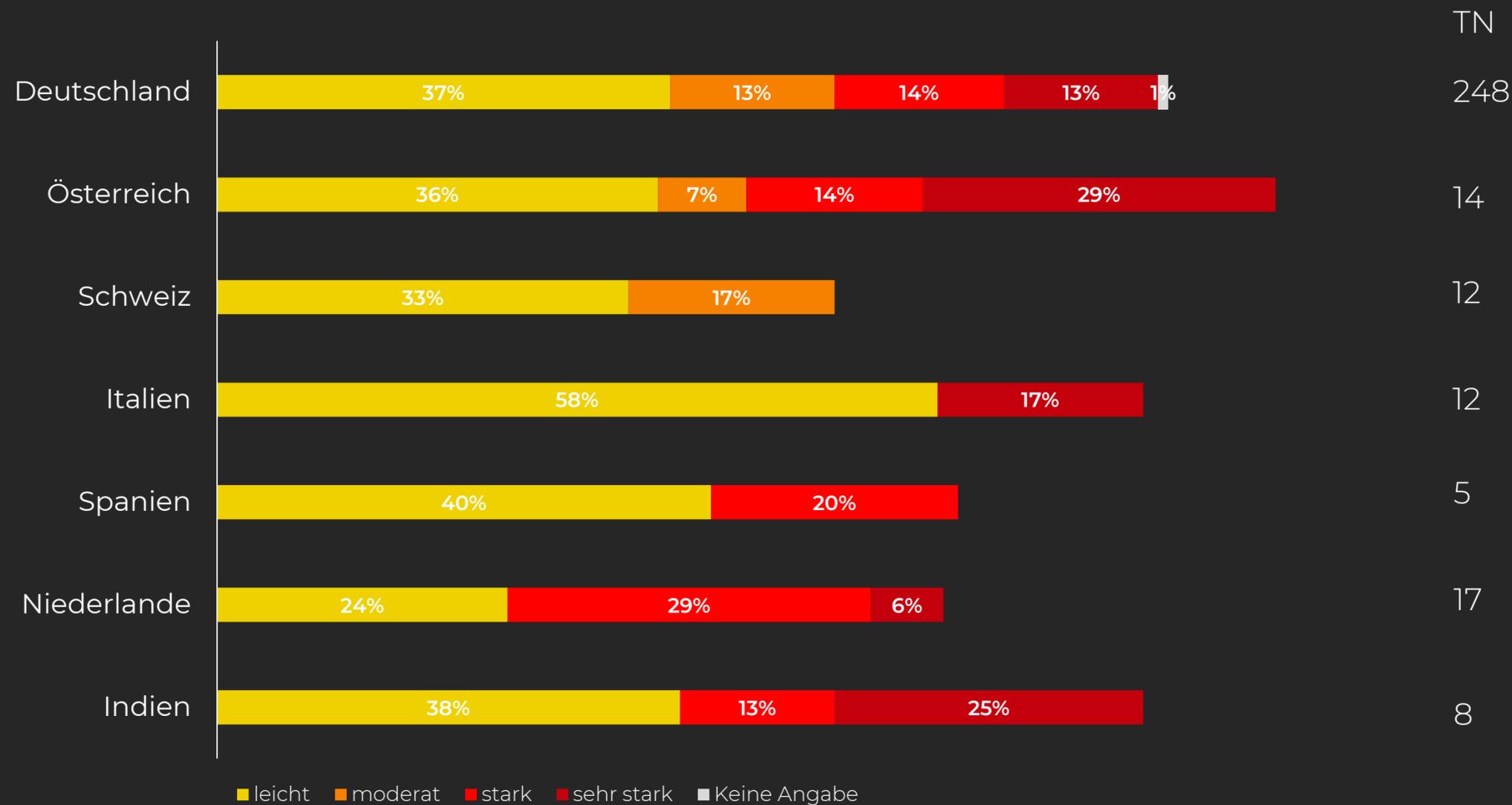
### Andere

1. Muskuläre Verletzungen, Verspannungen & muskuläre Dysbalance
2. Kopfschmerzen
3. Sonstige Muskel-Skelett Beschwerden
4. Müdigkeit

# RÜCKENSCHMERZEN LAND

SPOTLIGHTS

## KORRELATIONEN



### Deutschland

1. Muskuläre Verletzungen, Verspannungen & ...

### Österreich

1. Muskuläre Verletzungen, Verspannungen & ...

### Schweiz

1. Private Planänderungen durch berufliche Pflichten

### Italien

1. Kopfschmerzen

### Spanien

1. Stimmungsschwankungen

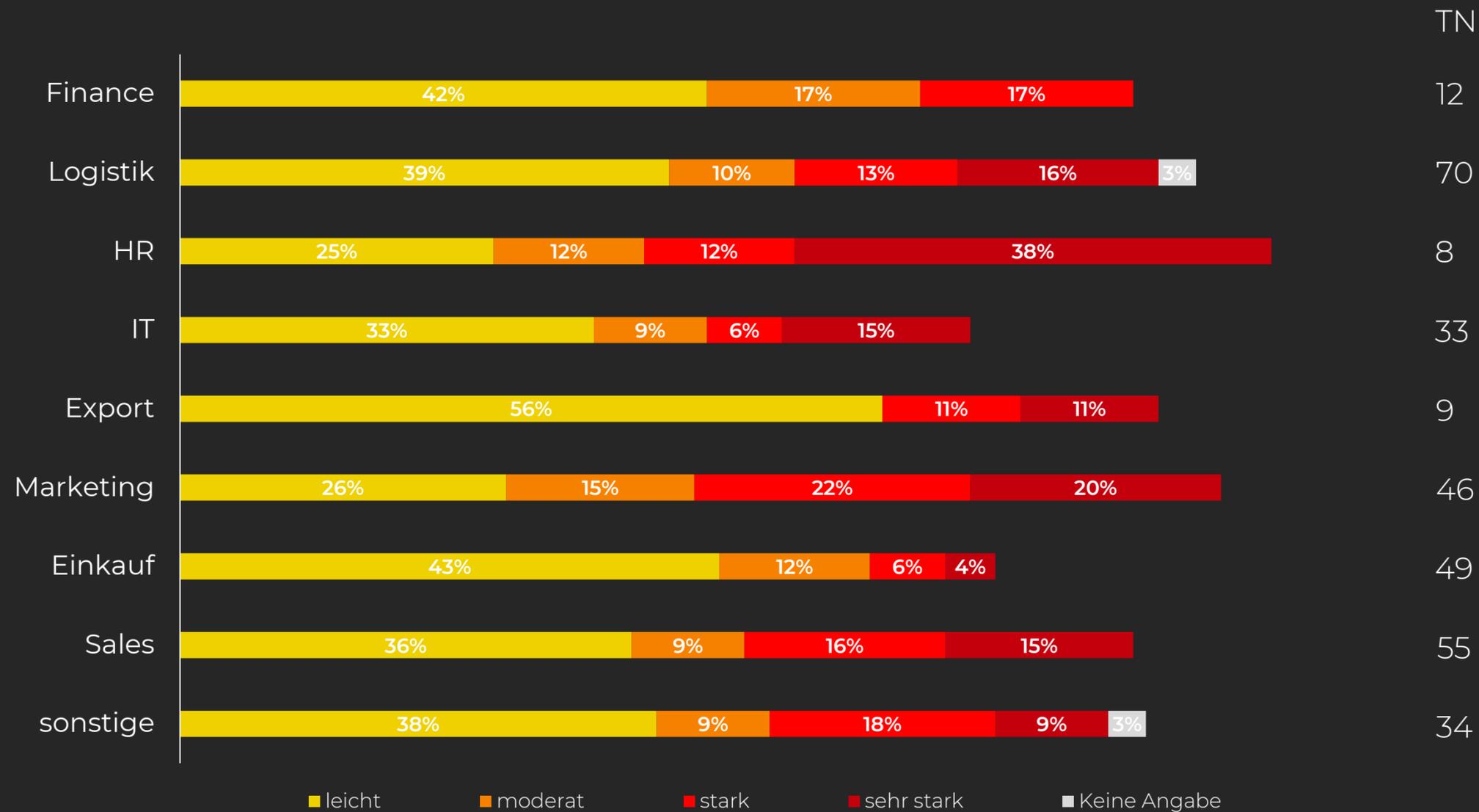
### Niederlande

1. Umgang des Unternehmens mit Kunden

### Indien

1. Lange Anfahrtszeit zur Arbeit

# RÜCKENSCHMERZEN FUNKTIONSBEREICH



SPOTLIGHTS

## KORRELATIONEN

### Finance

- Überforderung

### Logistik

- Muskuläre Verletzungen, Verspannungen & ...

### HR

- Hohe Verantwortung

### IT

- Arbeitsanforderungen stören Privatleben

### Export

- Offenes Ohr des direkten Vorgesetzten

### Marketing

- Sonstige Muskel-Skelett Beschwerden

### Einkauf

- Schilddrüsenfehlfunktion

### Sales

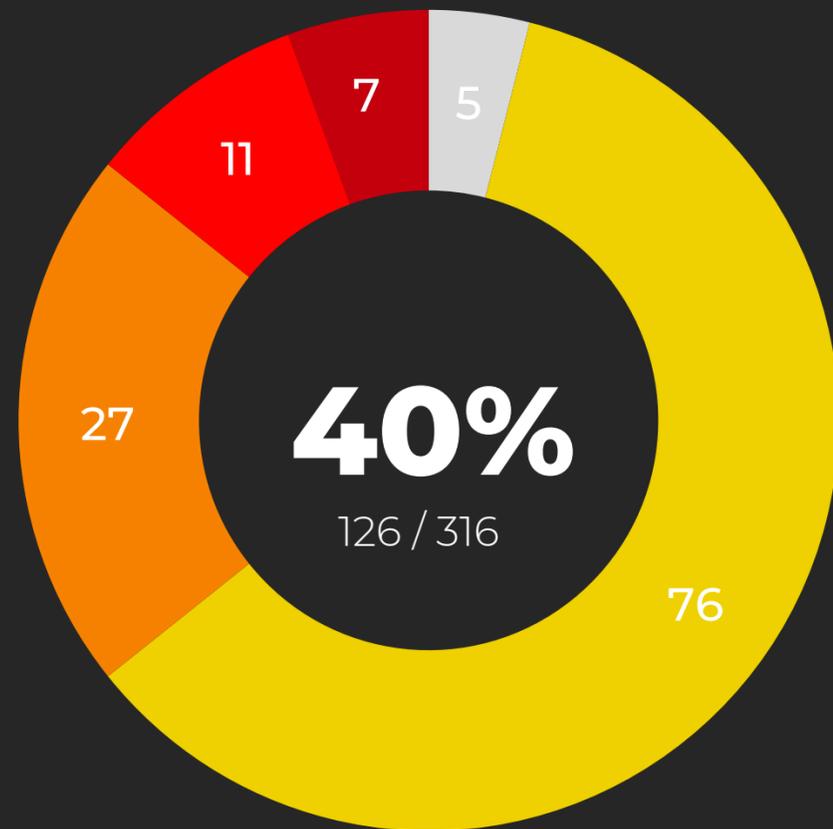
- Muskuläre Verletzungen, Verspannungen & ...

### sonstige

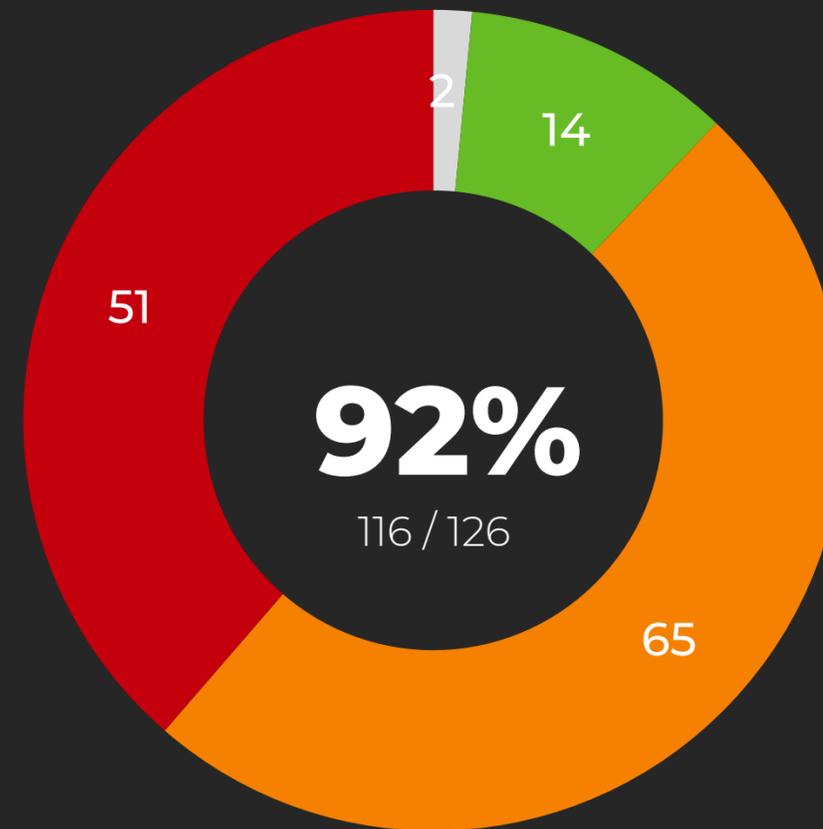
- Kopfschmerzen

# NEGATIVER STRESS

Betroffenheit & Intensität



Bezug zur Arbeit\*



■ Keine Angabe ■ leicht ■ moderat ■ stark ■ sehr stark

■ weiß ich nicht ■ nein ■ teilweise ■ ja

## KORRELATIONEN

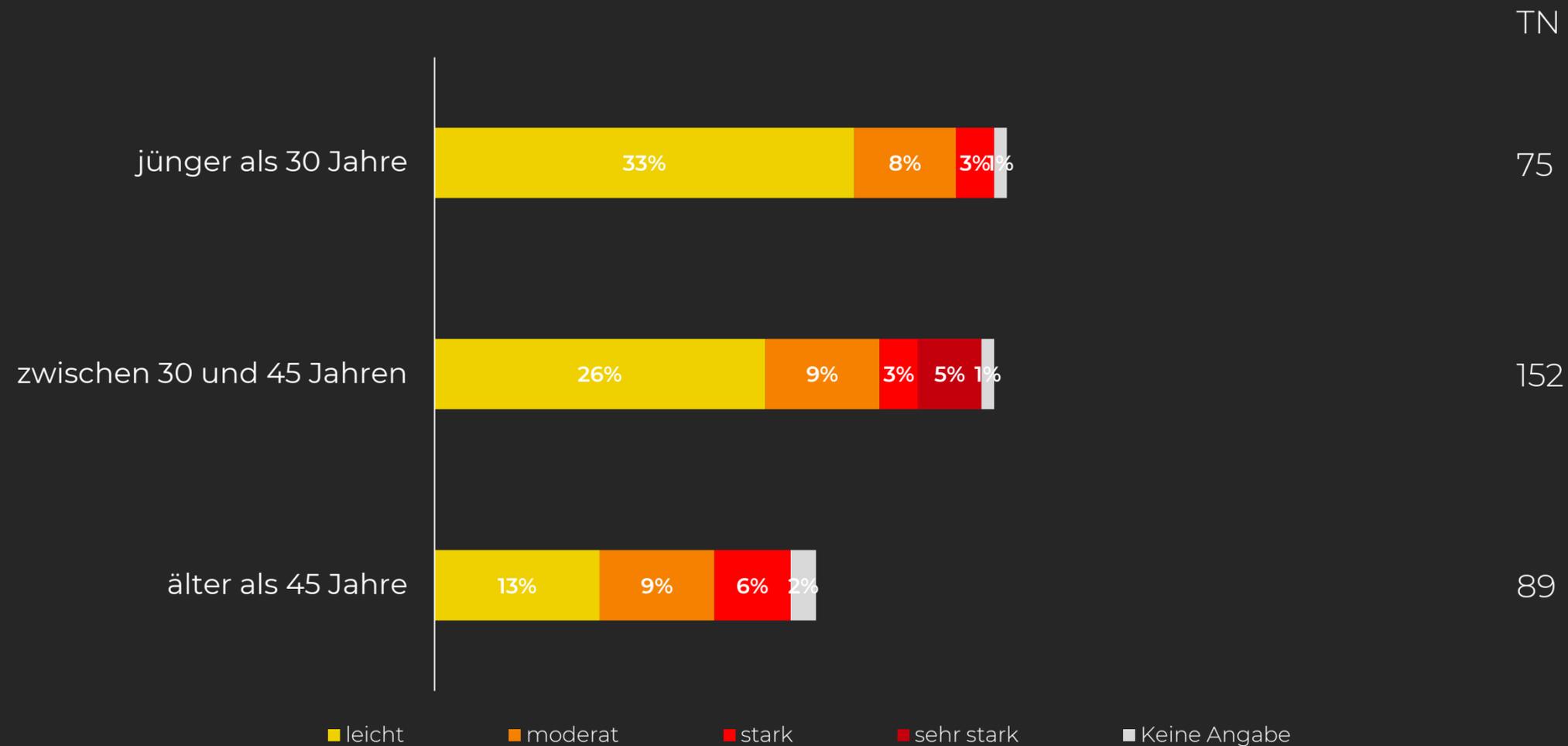
### Arbeitsumgebung

1. Termin- oder Leistungsdruck

### Andere

1. Schlafprobleme
2. Erschöpfung
3. Konzentrationsstörungen
4. Müdigkeit
5. Bauchschmerzen

# NEGATIVER STRESS ALTERSGRUPPE



SPOTLIGHTS

## KORRELATIONEN

### jünger als 30 Jahre

1. Müdigkeit
2. Mangelnde Informationen
3. Enttäuschung

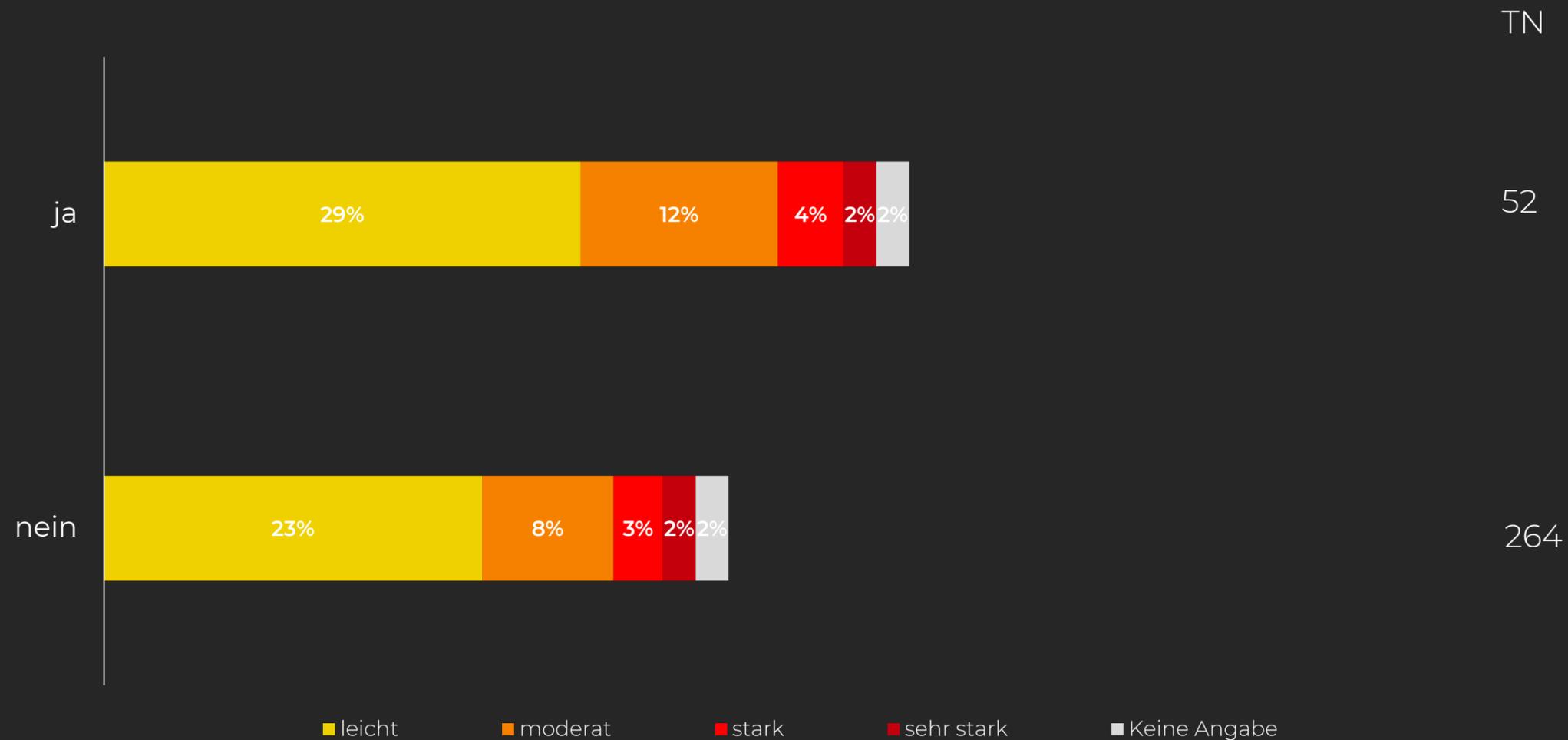
### zwischen 30 und 45 Jahren

1. Erschöpfung
2. Konzentrationsstörungen
3. Schlafprobleme

### älter als 45 Jahre

1. Schlafprobleme
2. Termin- oder Leistungsdruck
3. Unerwartete Schwierigkeiten und Probleme

# NEGATIVER STRESS FÜHRUNGSKRÄFTE



## KORRELATIONEN

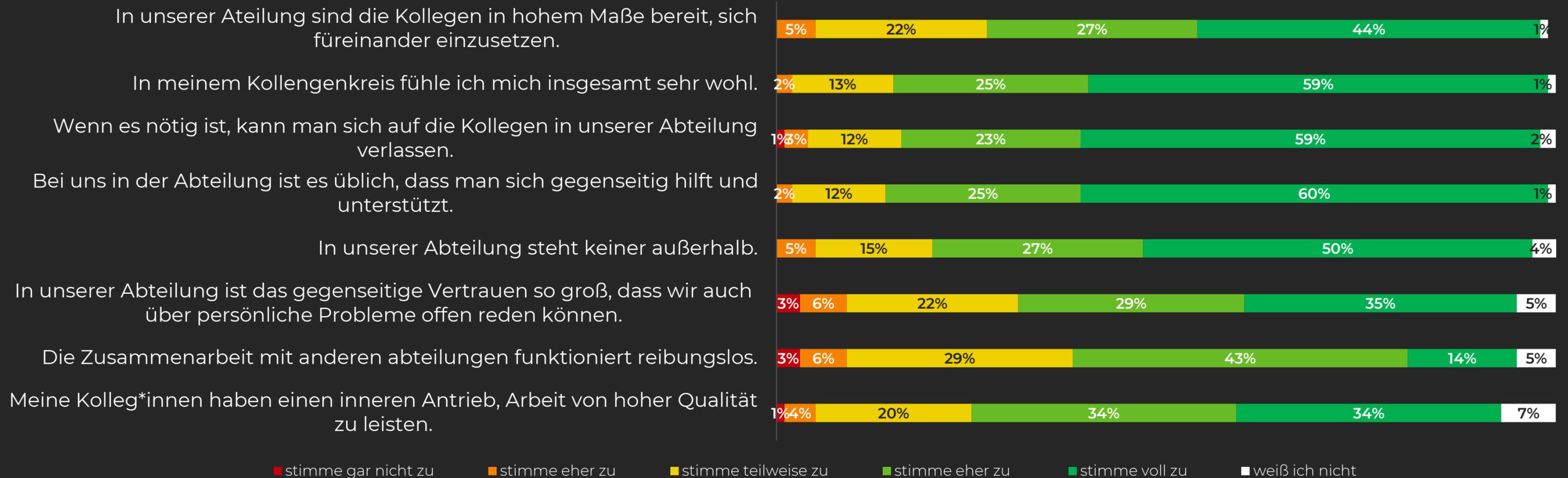
### Mit Führungsposition

1. Hilflosigkeit
2. Konzentrationsstörungen
3. Stimmungsschwankungen

### Ohne Führungsposition

1. Schlafprobleme
2. Erschöpfung
3. Konzentrationsstörungen

# Miteinander unter Kolleg\*innen



# FLOP & TOP

## SOCIAL HEALTH

Ich stehe hinter dem Umgang des Unternehmens mit sonstigen Partnern.



Ich stehe hinter dem Umgang des Unternehmens mit Lieferanten.



Ich stehe hinter dem Umgang des Unternehmens mit Kunden.



■ stimme gar nicht zu ■ stimme eher zu ■ stimme teilweise zu ■ stimme eher zu ■ stimme voll zu ■ weiß ich nicht

Ich weiß, was bei der Arbeit von mir erwartet wird.



Ich habe die Materialien und die Arbeitsmittel, um meine Arbeit richtig zu machen.



Bei uns in der Abteilung ist es üblich, dass man sich gegenseitig hilft und unterstützt.

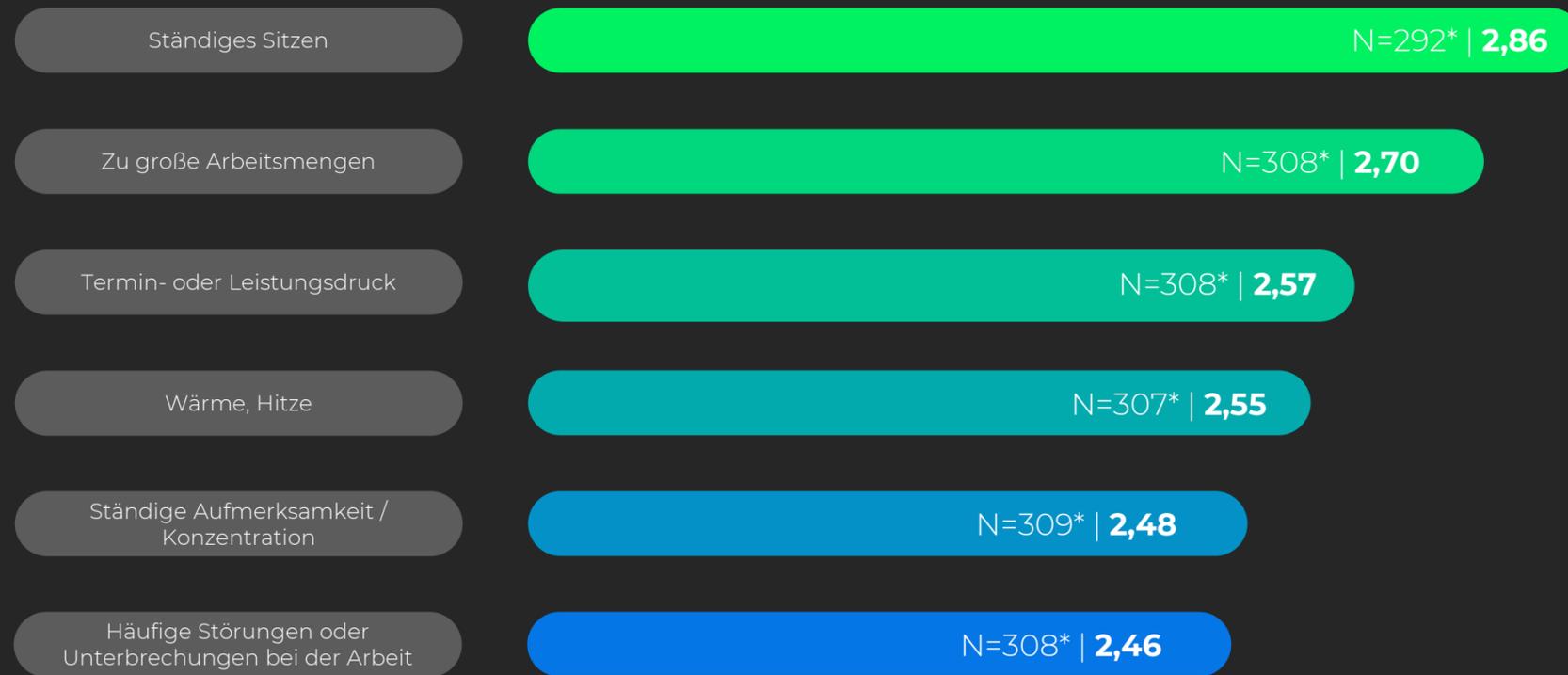


■ stimme gar nicht zu ■ stimme eher zu ■ stimme teilweise zu ■ stimme eher zu ■ stimme voll zu ■ weiß ich nicht

# **EINFLÜSSE AUS DER ARBEITSUMGEBUNG**

# EINFLÜSSE AUS DER ARBEITSUMGEBUNG

## TOP 6 von 48



# ERNÄHRUNG

Mein Arbeitgeber unterstützt mich in einer gesunden Ernährung.



Mir stehen Räumlichkeiten zur Verfügung, in denen ich in Ruhe mein Essen zu mir nehmen kann.

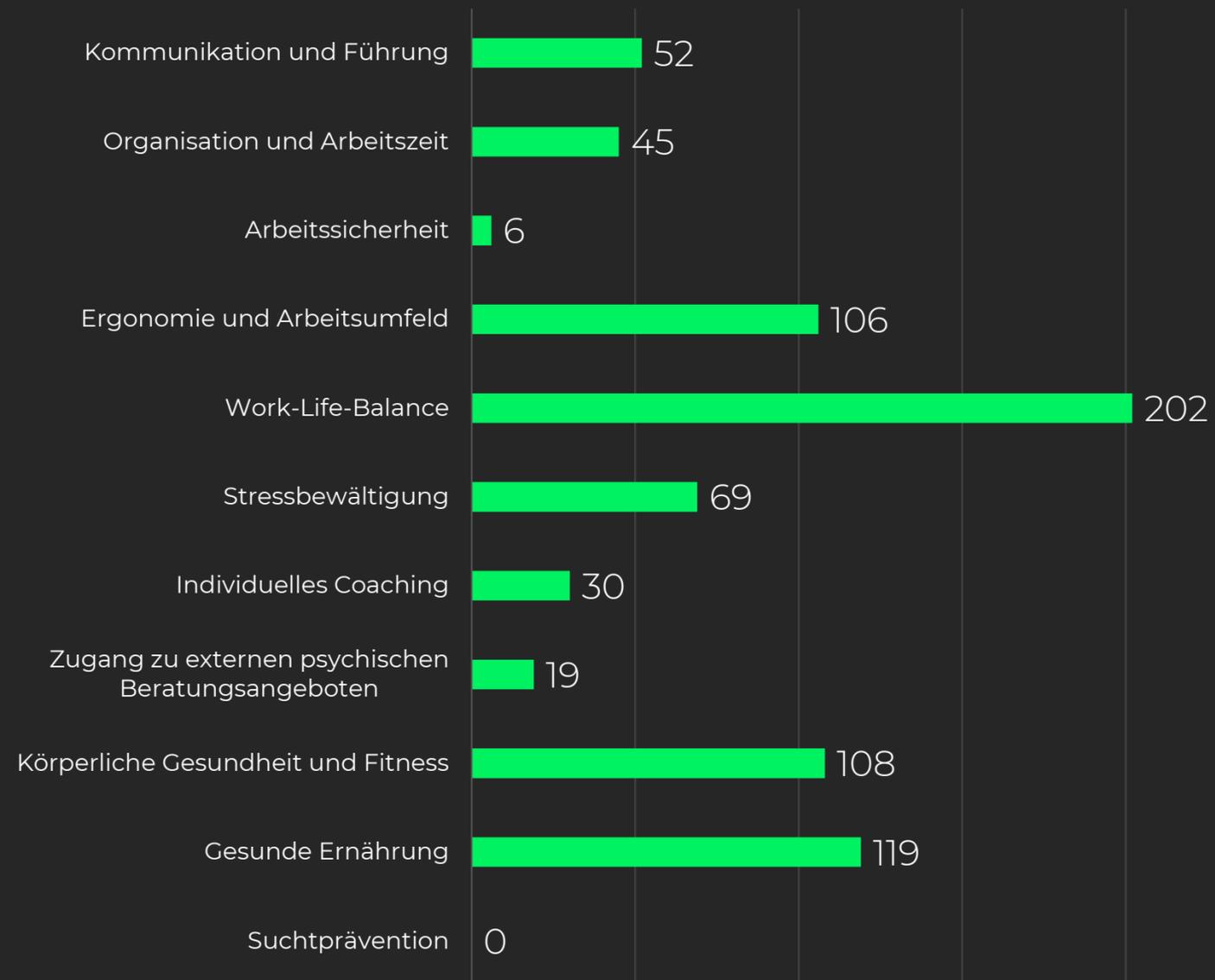


Mit der organisierten Betriebsverpflegung bin ich zufrieden.



■ stimme gar nicht zu ■ stimme eher nicht zu ■ stimme teilweise zu ■ stimme eher zu ■ stimme voll zu ■ weiß ich nicht

# **BUSINESS HEALTH GUIDE – HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN**



# WÜNSCHE DER BELEGESCHAFT

Diese Übersicht zeigt die Wünsche aus der aktuellen Befragung (09.2022), Daraus geht hervor, dass die Kategorien „Körperliche Gesundheit und Fitness, Work-Life-Balance und Gesunde Ernährung am häufigsten genannt wurden.

# BUSINESS HEALTH GUIDE



**PHI**



**MHI**



**SHI**

Compliance   Emergency   Quick Wins	Operational BHM / BHS	Strategic
	<p><b>Rückengesundheit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gesundheitsförderung / -programme</li> <li>▪ Ergonomische Arbeitsplätze</li> </ul> <p><b>Ernährung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Förderung gesunder Ernährung, Organisation und Bereitstellung gesunder Lebensmittel</li> <li>▪ Wissensförderung (Vorträge, Workshops und Coaching)</li> </ul>	
<p><b>BEM installieren</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Workshop für BEM-Verantwortliche</li> <li>▪ Durchführung erster BEM-Fälle</li> </ul> <p><b>GBpsych</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verfahrens-check / vorhandene GBU anpassen</li> <li>▪ Dokumentation</li> </ul>	<p><b>Entlastung und Stressreduktion</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fokus: Erschöpfung, Müdigkeit &amp; Schlafprobleme</li> <li>▪ Fokus: Führungskräfte: Hilfslosigkeit, Überforderung, unerwartete Schwierigkeiten und Probleme</li> <li>▪ Work-Life-Balance, hybrides Führen, New Work</li> </ul>	
		<p><b>Aufrechterhaltung der guten sozialen Gesundheit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aufnahme in Employerbranding</li> </ul>



**VIELEN DANK**



Spexa GmbH  
Jakob-Funke-Platz 2  
45127 Essen

Web: [spexa.de](http://spexa.de)  
Tel: 0201 439 39 825  
Mail: [info@spexa.de](mailto:info@spexa.de)